



En **Grupo Impacto y Talento (Talento y Experiencia Centros Especiales de Empleo)**, reafirmamos nuestro compromiso de ofrecer servicios con los más altos estándares de calidad, siendo plenamente conscientes de la importancia de proteger el medio ambiente y de minimizar los impactos derivados de nuestras actividades. Para ello, establecemos esta Política de Gestión basada en los siguientes principios:

### 1. Orientación al cliente

Atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el objetivo principal de garantizar su plena satisfacción.

### 2. Excelencia en la prestación de servicios

Desarrollar nuestras actividades de valor añadido en fabricación, ensamblaje, logística, calidad, limpieza y servicios auxiliares e industriales, cumpliendo siempre con los requisitos acordados con nuestros clientes.

### 3. Responsabilidad ambiental

Identificar los aspectos ambientales asociados a nuestras operaciones, con el fin de prevenir y reducir, en la medida de lo posible, los impactos negativos sobre el entorno.

### 4. Cumplimiento normativo

Garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, incluidos los requisitos ambientales, así como de todos aquellos compromisos voluntarios asumidos por el Grupo Impacto y Talento.

### 5. Protección del medio ambiente

Promover el uso racional de los recursos, la minimización de residuos y la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.

### 6. Mejora continua

Impulsar la mejora constante de nuestro desempeño ambiental, la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, y la eficacia de nuestro sistema de gestión.

### 7. Transparencia y accesibilidad

Mantener esta política disponible para el público y comunicarla de manera clara a todos nuestros colaboradores y grupos de interés.

Madrid, a 11 de abril de 2025  
José Argente Lacruz  
Director General